

# МОНИТОР ВИДЕОДОМОФОНА

## ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Like HD Wi-Fi



Версия ПО: 2024

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики и функции изделия без предварительного уведомления в целях повышения качества и производительности изделия.

## Оглавление

Замечания и предупреждения по безопасности использования .....	1
Правовая информация по использованию приложения vHome 2.2 .....	2
Общие сведения и назначение изделия .....	2
Особенности:.....	3
Комплект поставки .....	3
Функции и названия элементов монитора .....	3
Функции и названия элементов задней части монитора .....	4
Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов монитора .....	4
Схема подключения одного монитора .....	5
Замечания по подключению вызывной панели и монитора .....	5
Схема подключения нескольких мониторов .....	6
Дистанции подключения вызывной панели и мониторов .....	6
Установка монитора .....	7
Монтаж блока питания .....	7
Работа с монитором .....	8
Замечания по работе нескольких мониторов в одной системе .....	8
Вызов от посетителя .....	8
Настройка громкости вызова, разговора, яркости и цветности .....	8
Просмотр видео от панелей и видеокамер .....	9
Просмотр записанных фотографий.....	9
Описание системных настроек монитора .....	9
Подключение монитора к домашней сети и добавление в приложение владельца .....	12
Скриншоты добавления монитора в приложение владельца.....	13
Основные технические характеристики.....	13
Правила хранения и транспортировки.....	14
Правила продажи изделия.....	14
Утилизация .....	14
Техническое обслуживание .....	14
Гарантийные обязательства .....	14
Сведения о маркировке изделия.....	14
Сведения о сертификации .....	14
Сведения о производителе.....	14
Гарантийный талон.....	15

## Спасибо за приобретение нашей продукции.

**Внимание:** Внутри блока питания монитора имеется опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

### Замечания и предупреждения по безопасности использования

#### При эксплуатации монитора запрещается:

1. Устанавливать монитор в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать монитор. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение монитора.
3. Подключать к монитору другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и монитора.
4. Использовать монитор во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать монитор с поврежденным шнуром питания. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять вилку в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки монитора. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

#### Замечания по эксплуатации монитора:

1. При работе монитор и вызывная панель могут быть теплыми, это не является неисправностью изделия. Нагрев не регламентируется и не является неисправностью, если при этом сохраняется работоспособность устройства.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на монитор и не размещайте монитор вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус монитора. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе монитора.
6. Если монитор издает странный шум, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр поставщика.

В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

**Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.**

## Правовая информация по использованию приложения vHome 2.2

1. Перед использованием приложения «vHome 2.2» пользователь должен ознакомиться и согласиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности ТМ TANTOS, ссылки на которые предлагаются пользователю при установке приложения.
2. Приложение предназначено только для смартфонов на базе iOS и ОС Андроид (с подключенными сервисами Goggle), актуальных версий. Если в смартфоне отсутствуют сервисы Google и Play Market, то работа приложения невозможна. Приложение не предназначено для установки на планшеты.
3. Приложение не сохраняет и никуда не передает личные данные пользователя, за исключением адреса электронной почты. Адрес электронной почты предназначен только для создания учетной записи пользователя на сервере, подтверждения этой учетной записи и восстановления пароля в случае его утери, а также для возможности предоставления доступа к устройству другим лицам. Вся информация сохраняется в соответствии с законами РФ на территории РФ.
4. Приложение запрашивает использование геопозиции для подключения устройства к сети, т.к. в понятие геопозиция у производителей ОС смартфонов входит не только определение координат посредством навигационных систем, но и подключения к сетям Wi-Fi. Также использование геопозиции предназначено для определения часового пояса и выбора сервера уведомлений. Информация о геопозиции не хранится в приложении и никуда не передается.
5. Приложение предоставляется «как есть», с возможными ошибками и неточностями, ТМ TANTOS не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, связанный с использованием данного продукта.
6. ТМ TANTOS не несет ответственности за простои в работе оборудования, связанные с передачей информации через Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами, при этом ТМ TANTOS делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку. Не работоспособность приложения не является гарантийным случаем для монитора, смотри раздел «Гарантийные обязательства».
7. Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также фото или видеоматериалов, сохраненных в приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Более подробную информацию можно получить на сайте ТМ TANTOS:

Пользовательское соглашение: [https://tantos.pro/polz\\_soglashenie.html](https://tantos.pro/polz_soglashenie.html)

Политика конфиденциальности: [https://tantos.pro/privacy\\_policy.html](https://tantos.pro/privacy_policy.html)

### Общие сведения и назначение изделия

Монитор видеодомофона является технически сложным устройством бытового назначения. Монитор предназначен для установки внутри помещения для общения с посетителем через вызывную панель или просмотра изображения от вызывных панелей или видеокамер, а также записи изображений от вызывных панелей или видеокамер на внутреннюю память по вызову или вручную.

Монитор может отправлять уведомления о вызове в приложение vHome 2.2 для смартфона на базе iOS или Андроид (с подключенными сервисами Google). Для работы приложения монитор и смартфон должны иметь подключение к Интернет.

## Особенности:

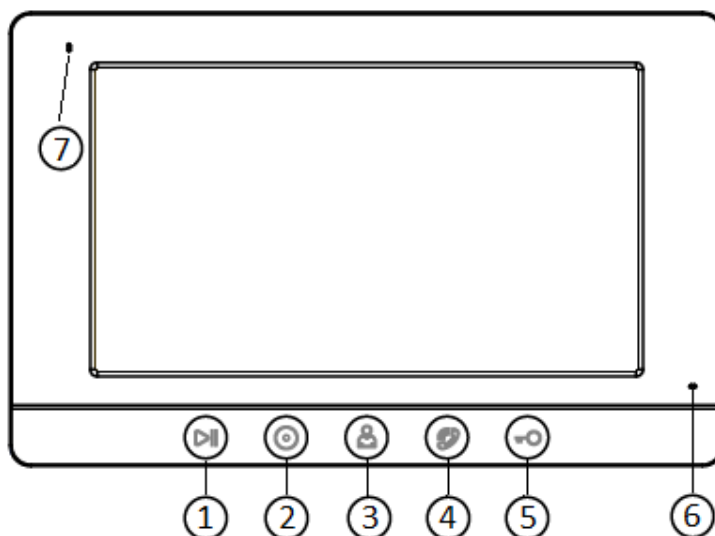
- Экран 7 дюймов, разрешение 800x480 точек.
- Формат отображаемого видеосигнала: AHD/TVI/CVI 1080p/720p или CVBS (PAL).
- 6 мелодий вызова без возможности установки разных мелодий для разных входов.
- Регулировка громкости сигнала вызова.
- Регулировка яркости, цветности и контраста изображения.
- Поддержка подключения 2-х вызывных панелей и 2-х видеокамер, до 2-х дополнительных мониторов.
- Функция «Не беспокоить», включаемая вручную или по времени.
- Внешний блок питания с возможностью установки в подрозетник.

## Комплект поставки

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Монитор                               | – 1 шт. |
| 2. Паспорт                               | – 1 шт. |
| 3. Кронштейн крепления монитора на стену | – 1 шт. |
| 4. Соединительный шлейф 5 проводов       | – 4 шт. |
| 5. Соединительный шлейф 2 провода        | – 2 шт. |
| 6. Комплект крепежа (дюбели, шурупы)     | – 1шт.  |
| 7. Блок питания TS-08 Slim 2             | – 1шт.  |

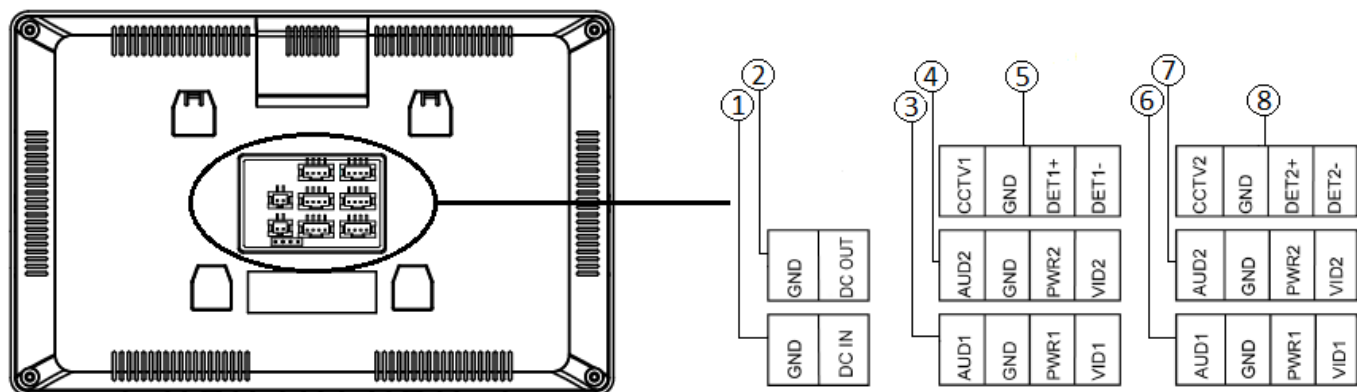
\*Комплект поставки может быть изменен производителем в любое время без предварительного уведомления.

## Функции и названия элементов монитора



№	Элемент	Функция
1	Кнопка «Просмотр»	Вход в меню просмотра записанных фото
2	Кнопка «Интерком»	Вызов через интерком других мониторов
3	Кнопка «Просмотр»	Просмотр камер, панелей
4	Кнопка «Ответ»	Ответ на вызов
5	Кнопка «Замок»	Открывание замка
6	Микрофон	
7	Индикатор питания	

## Функции и названия элементов задней части монитора



1	Вход питания 15В	Предназначен для подключения блока питания
2	Выход питания 15В	
3	Вход для подключения вызывной панели 1	Вход «Панель 1»
4	Вход для подключения вызывной панели 2	Вход «Панель 2»
5	Вход для подключения видеокамеры 1	
6	Выход вызывной панели 1	Выход «Панель 1»
7	Выход вызывной панели 2	Выход «Панель 2»
8	Вход для подключения видеокамеры 2	

**Примечание:** Вызывная панель 1 может быть подключена в порт 3 или 6. Вызывная панель 2 может быть подключена в порт 4 или 7.

## Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов монитора

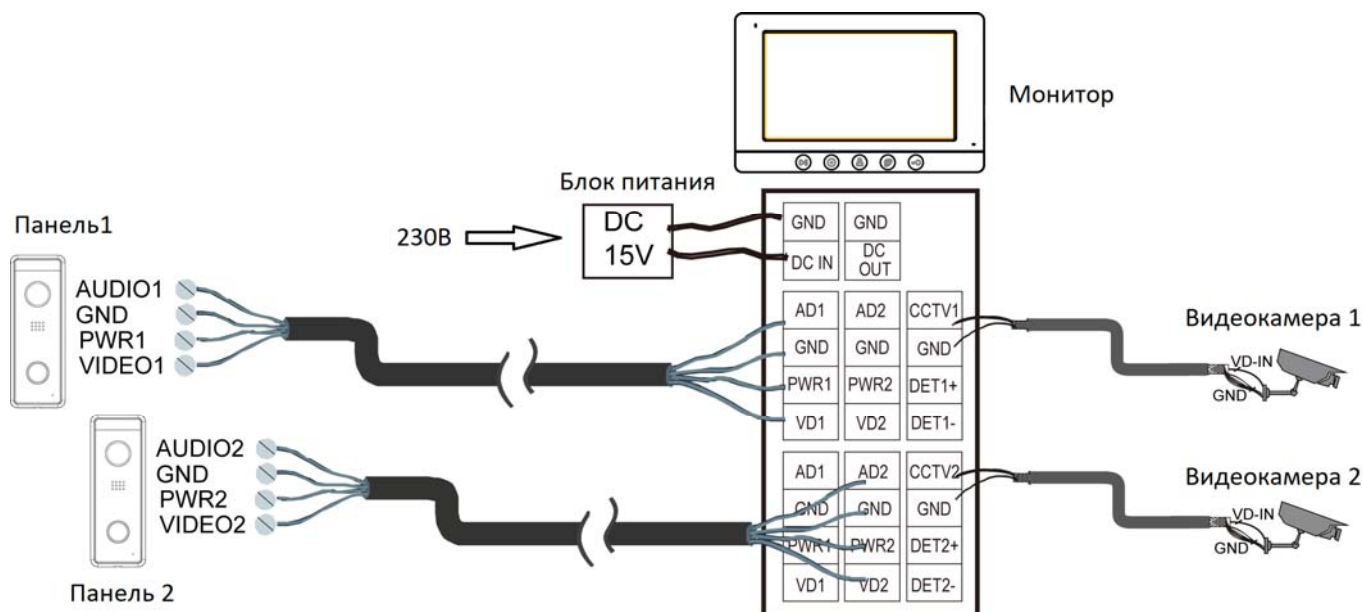
	Шлейф панелей	Доп. камеры
<b>Белый</b>	Аудио	Видео вход
<b>Черный</b>	Общий	Общий
<b>Красный</b>	+12В питание вызывной панели	Тревожный вход
<b>Желтый</b>	Видео	Тревожный вход

	Шлейф питания
<b>Черный</b>	Общий
<b>Красный</b>	+14,5В

Тревожный вход видеокамер является нормально разомкнутым. При замыкании входа монитор включает отображение тревожного канала, сирену и отправляет уведомление о тревоге в приложение. Отключить сирену или производить запись фото по тревоге невозможно.

## Схема подключения одного монитора

(изображение разъемов повернуто на 90 градусов)



### Замечания по подключению вызывной панели и монитора

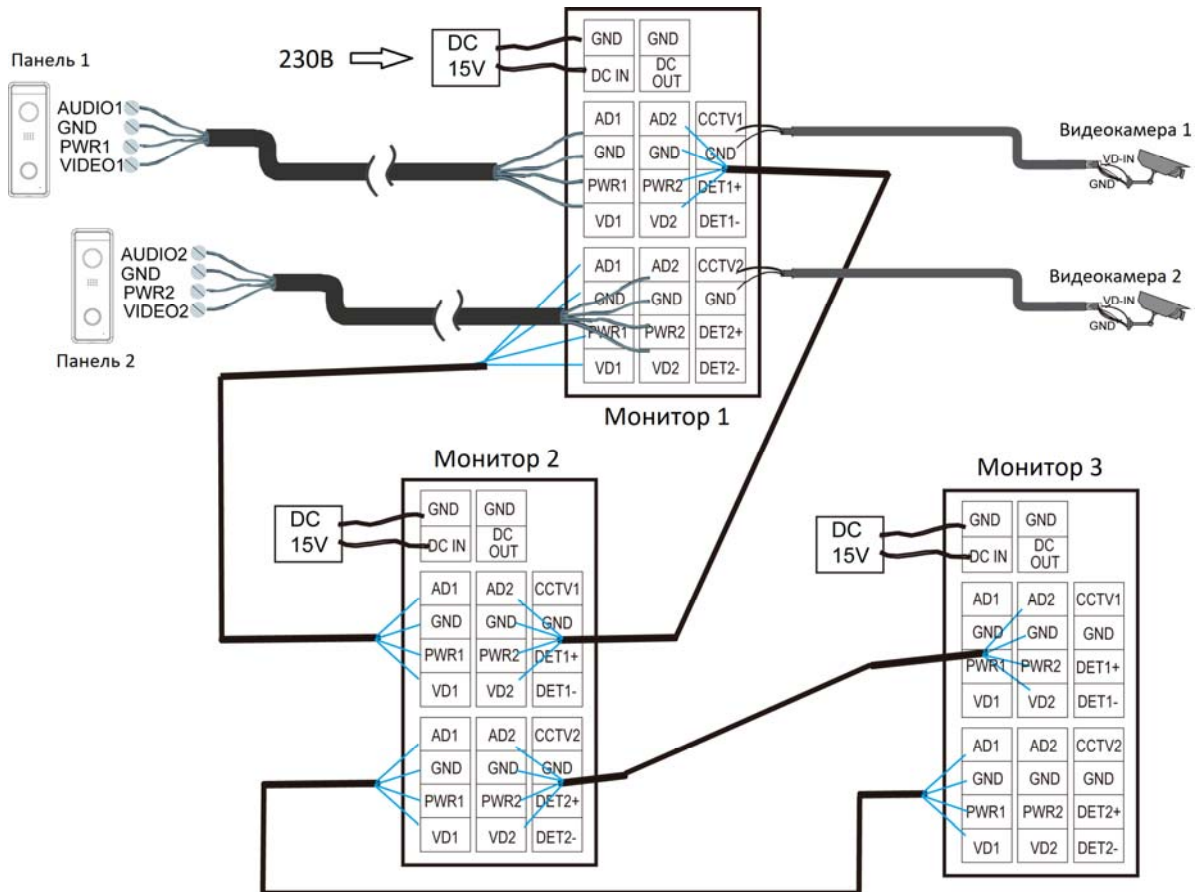
1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению устройств.
2. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов при подключении вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК-В-2 2x0,75 кв. мм. или аналогичный с медными жилами и оплеткой. При использовании указанного кабеля расстояние между вызывной панелью и монитором не должна превышать 50 метров.
3. Расстояние между первым и последним монитором в системе не должно превышать 20 метров при использовании кабеля РК-75-3 и 3-х дополнительных жил сечением не менее 0,5 кв. мм.
4. **Использование кабеля UTP** при подключении вызывных панелей и видеокамер формата АHD/TVI/CVI **не допускается**.
5. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, может привести к помехам на изображении, а также к односторонней слышимости из-за взаимопроникновения сигналов. Не рекомендуется применять шнуры ШВЭВ 3x0,12 кв. мм, ШГЭС 4x0,08 кв. мм. или аналогичные ввиду их малого сечения.
6. Видеокамеры должны иметь собственные источники питания.
7. Подключение видеокамер должно производиться только коаксиальным кабелем с волновым сопротивлением 75 Ом. Выбор типа коаксиального кабеля должен осуществляться, исходя из расстояния и затухания сигнала в кабеле.
8. Для питания электромеханического замка необходимо использовать отдельный блок питания или импульсное устройство (например, ТS-БУЗ).  
**Внимание:** Использовать питание вызывной панели для питания электромеханического замка без импульсного устройства **запрещено**. Схему подключения замка при использовании импульсного устройства смотрите в инструкции на устройство.
9. При подключении замков рекомендуется устанавливать параллельно обмотке замка выпрямительный диод обратной полярностью или варистор с напряжением отсечки 20 вольт (в комплект поставки не входят) для гашения импульса самоиндукции обмотки замка.
10. Для питания замка следует предусматривать отдельный кабель с сечением, соответствующим потребляемому замком току.



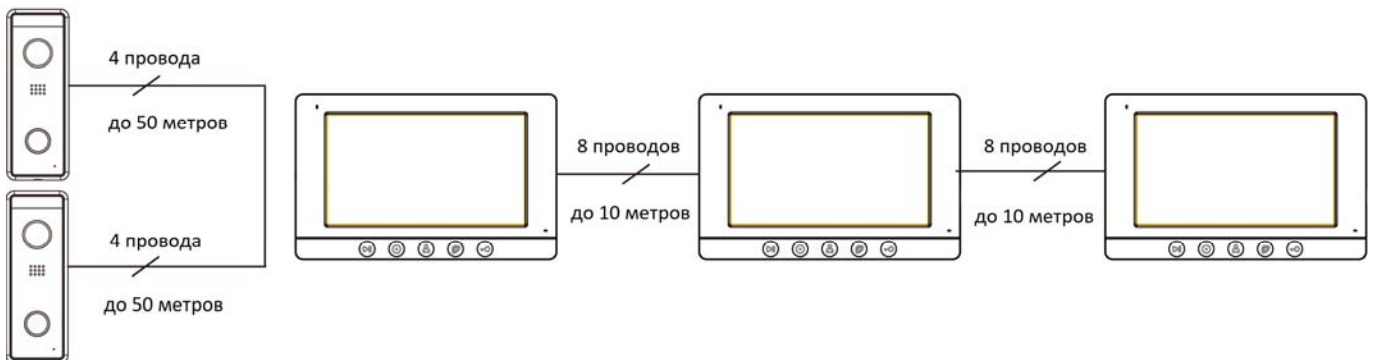
11. При подключении дополнительных устройств необходимо соблюдать полярность.
12. При использовании вызывных панелей или блоков сопряжения других производителей или серий подключение должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов, т.к. разные производители используют разные цветовые схемы.
13. Вызывные панели других производителей могут иметь несовместимость с монитором по аудиоканалу, что может приводить к появлению акустической обратной связи в виде свиста и шума, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий ТМ TANTOS с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.

## Схема подключения нескольких мониторов

(изображение разъемов повернуто на 90 градусов)



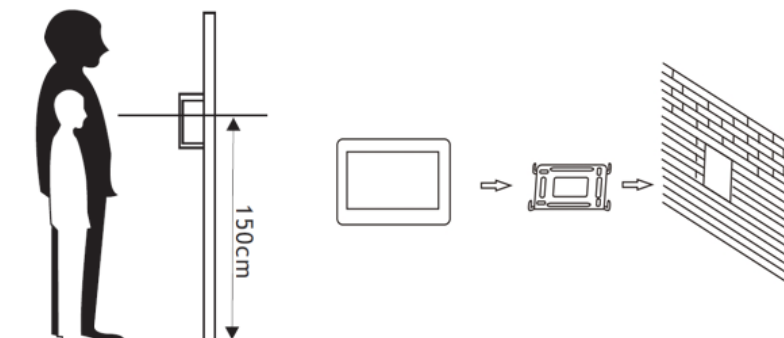
## Дистанции подключения вызывной панели и мониторов.





## Установка монитора

**Внимание:** Не подключайте питание монитора до окончания выполнения подключений. Монитор и вызывную панель не рекомендуется включать в одном помещении. Акустическая связь между монитором и вызывной панелью вызывает самовозбуждение устройств, что может вывести динамики устройств из строя.

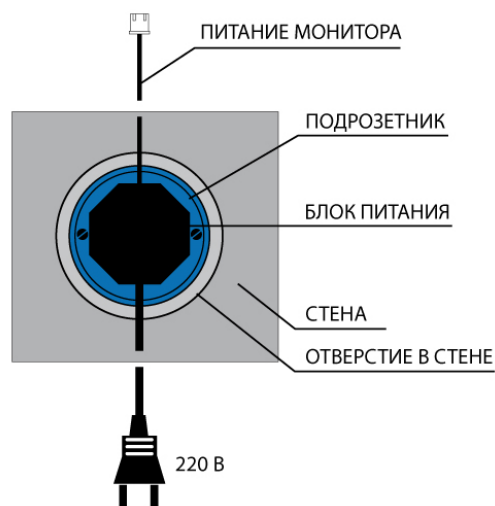


1. Определите место установки монитора. Рекомендуемая высота установки монитора: 1,5 метра. Высота установки может быть изменена по желанию пользователя.
2. Снимите кронштейн с монитора.
3. Установите кронштейн монитора на стену.
4. Подключите кабели к соединительным шлейфам согласно приведенной ранее схеме.
5. Подключите соединительные шлейфы и блок питания в соответствующие разъемы монитора
6. Установите монитор на кронштейн.
7. Включите питание монитора после его установки и выполнения всех подключений.

## Монтаж блока питания

Монтаж блока питания может быть произведен скрыто в подрозетник за кронштейном монитора или в любом другом месте.

**Примечание:** Укорачивание провода питания монитора или обрезание вилки 220В не снимает монитор и блок питания с гарантии, если при монтаже были соблюдены правила соединения и изоляции проводов.




## Работа с монитором

### Замечания по работе нескольких мониторов в одной системе



1. Монитор не имеет адресного интеркома, при работе нескольких мониторов в одной системе мониторы не отключаются автоматически при ответе на любом мониторе.
2. При ответе на вызов через приложение отключается только первый монитор, другие мониторы отключатся по истечении времени вызова (время вызова может быть установлено 10 или 30 секунд)

### Вызов от посетителя

При вызове с вызывной панели монитор будет выдавать сигнал вызова. Нажмите кнопку  для ответа на вызов. Если вы не ответите на вызов, монитор перейдет в режим ожидания по окончании заданного времени звучания сигнала вызова.

Для завершения разговора нажмите на кнопку  еще раз. Длительность разговора 90 секунд.

При вызове или во время разговора короткое нажатие на кнопку  сохраняет фото в память монитора.

Для открывания замка нажмите на кнопку  в режиме вызова или разговора. Если кнопка  нажимается во время вызова, то замок открывается, но вызов не прерывается.


Для прерывания вызова без снятия трубки нажмите кнопку .




### Отображение часов.

После окончания вызова или разговора монитор отобразит на экране текущее время (часы). Длительность отображения текущего времени 2 минуты, после чего монитор отключит отображение текущего времени. Изменить время отображения текущего времени или включить отображение постоянно невозможно.

В дежурном режиме можно включить отображение текущего времени коротким нажатием на любую кнопку.

### Настройка громкости вызова, разговора, яркости и цветности





В режиме вызова или разговора длительно нажмите кнопку  для входа в режим настройки громкости яркости, контраста, цветности.

Иконка	Описание
	Настройка громкости звонка Доступные значения: 0-2
	Настройка громкости разговора Доступные значения: 1-4
	Яркость Доступные значения: 0-8
	Цветность Доступные значения: 0-8

Регулировка громкости звука монитора не изменяет громкости звука вызывной панели. Громкость звука вызывной панели может быть отрегулирована в вызывной панели, если это предусмотрено ее конструкцией.

**Внимание:** При настройке функция кнопки отображается на экране над кнопкой, нажимать на изображение на экране не нужно, экран у данного монитора не сенсорный.

## Просмотр видео от панелей и видеокамер

В дежурном режиме дважды нажмите кнопку  для просмотра изображения с вызывной панели 1. Нажимая кнопку , выберите нужный вам канал (панели, видеокамеры). В режиме просмотра видео от панели вы можете нажать кнопку  для разговора и кнопку  для открывания замка. Время просмотра вызывных панелей и видеокамер 90 секунд.


## Просмотр записанных фотографий

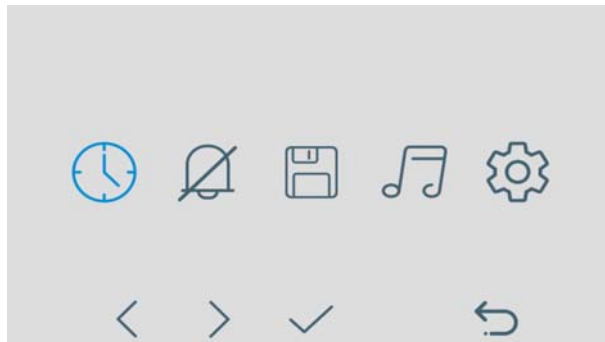
В дежурном режиме дважды нажмите кнопку  для просмотра записанных фотографий. Фотографии сортируются по дате.

Для выбора просматриваемой фотографии используйте кнопки монитора, функция кнопки отображается на экране над кнопкой, нажимать на изображение на экране не нужно, экран у данного монитора не сенсорный.

Так же просмотр возможен через мобильное приложение.

## Системные настройки монитора

Для входа в меню системных настроек, нажмите кнопку  в режиме ожидания.



**Внимание:** При настройке функция кнопки отображается на экране над кнопкой, нажимать на изображение на экране не нужно, экран у данного монитора не сенсорный.

## Описание системных настроек монитора



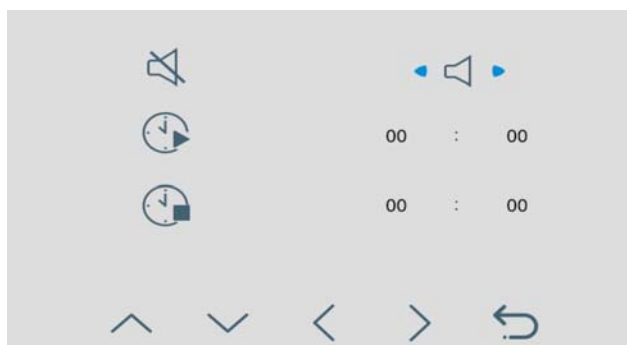
Установка даты и времени.



Вы можете установить дату и время внутренних часов монитора и выбрать формат отображения даты. Выбранная позиция подсвечивается голубым цветом, передвижение по меню осуществляется с помощью кнопок, используя подсказки на экране над кнопками.




### Настройка расписания «Без звука».



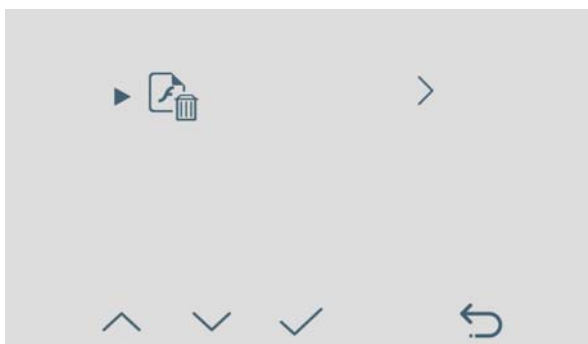
В данной настройке вы можете включить или выключить функцию «Без звука» для работы по расписанию. Если установлены одинаковые значения времени, функция будет включена постоянно.



Для включения функции «Без звука» выберите значок  в настройке, монитор не будет выдавать звуковой сигнал при вызове, но при этом экран монитора будет включаться.



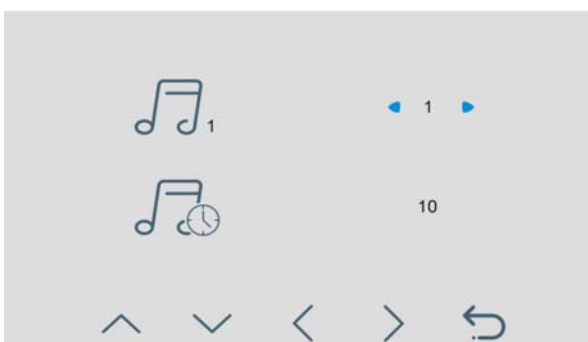
### Управление памятью.



В данной настройке вы можете удалить все фото из внутренней памяти монитора.



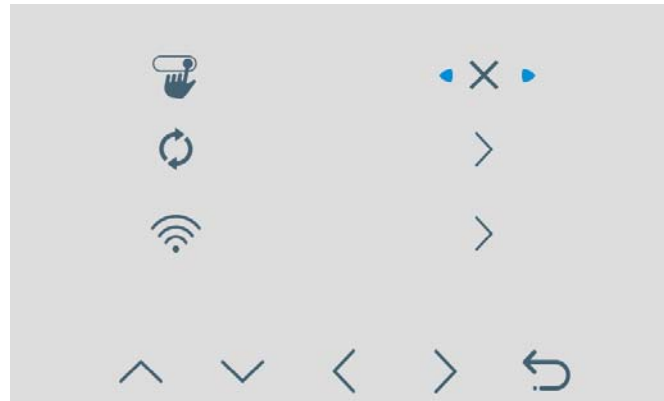
### Мелодия звонка.






В данной настройке вы можете задать мелодию сигнала вызова для вызывных панелей и длительность сигнала вызова: 10 или 30 секунд. Доступно 6 мелодий вызова.



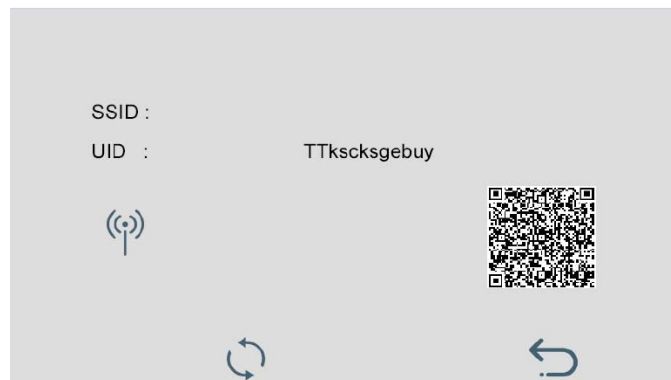
## Общие настройки.



В данной настройке вы можете:


-  выключить звук кнопок при нажатии.
-  сбросить настройки монитора на заводские
-  перейти на страницу настроек Wi-Fi монитора.

## Страница настроек Wi-Fi





В строке SSID отображается имя домашней сети к которой подключен монитор.

В строке UID отображается уникальный идентификатор монитора.

Значок  показывает, что монитор не подключен к домашней сети Wi-Fi и находится в режим первичной регистрации сети Wi-Fi.

Значок  показывает, что монитор регистрируется в сети Wi-Fi и на сервере приложения.

Значок  или, если значок  постоянно изменяется по вертикали, показывает, что подключение к сети Wi-Fi отсутствует.








Значок  показывает, что монитор подключен к домашней сети.

Для сброса настроек Wi-Fi на заводские нажмите и удерживайте кнопку под значком .



QR-код предназначен для регистрации монитора в приложении «vhOme 2.2».

## Подключение монитора к домашней сети и добавление в приложение владельца

**Внимание:** Монитор подключается только к сети Wi-Fi, работающей на частоте 2,4ГГц. Перед настройкой смартфон так же обязательно должен быть подключен к сети 2,4ГГц.

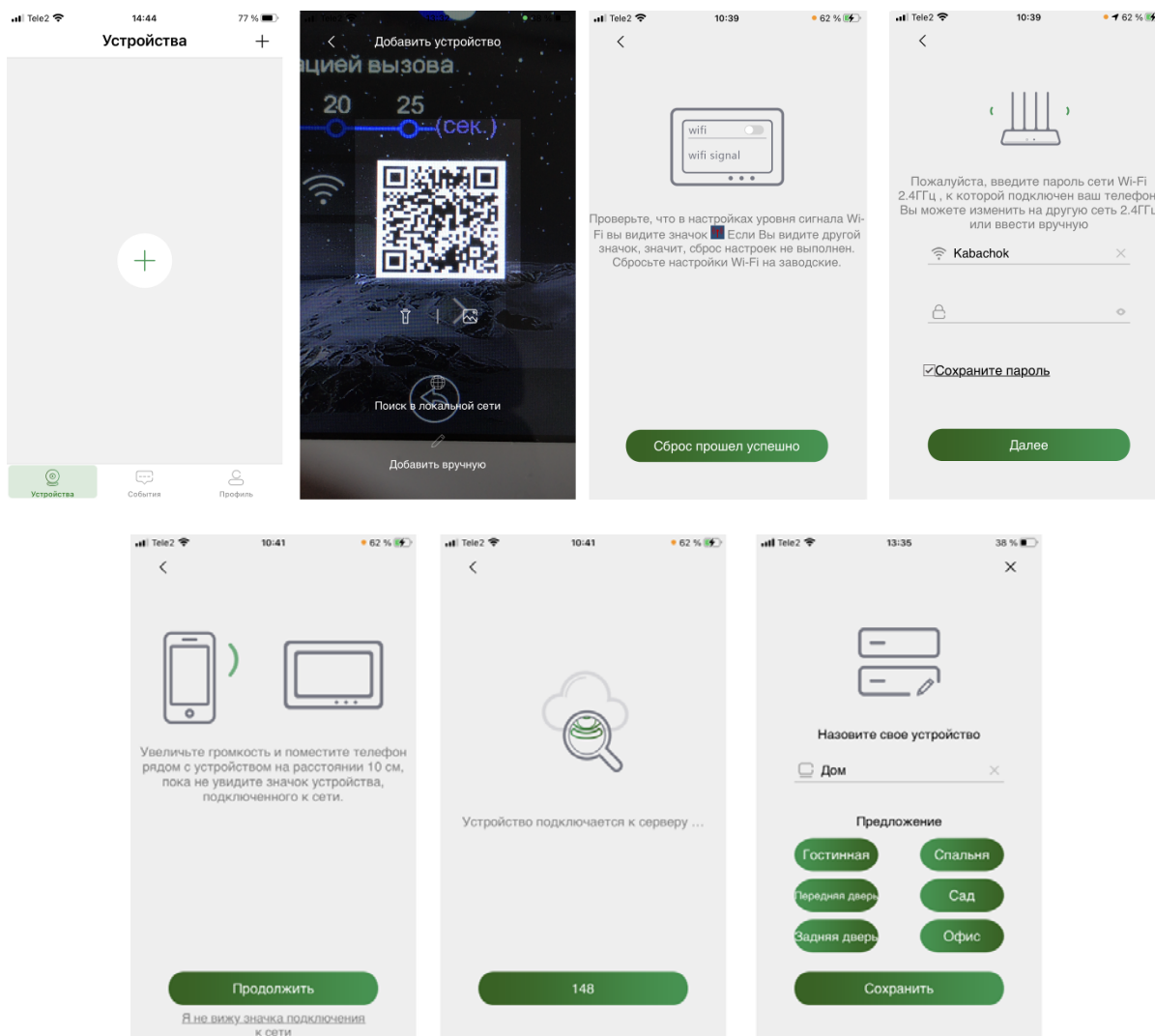
1. Включите монитор, откройте на мониторе страницу настроек, выберите настройки Wi-Fi.
  - Если на странице настроек вы видите значок , то переходите к пункту 2.
  - Если в пункте SSID вы видите значок , то монитор уже подключен к Wi-Fi, и вы можете добавить его в приложение, как описано ниже, см. «Добавление в приложение монитора, ранее подключенного к домашней сети».
  - Если в пункте SSID вы видите значок , то настройки Wi-Fi монитора нужно сбросить. Выберите пункт «Заводские настройки Wi-Fi» и восстановите заводские установки. Возврат к заводским установкам занимает некоторое время и индицируется значком . После завершения сброса будет отображен значок .
2. Проверьте, что смартфон, с которого будет производиться настройка, подключен по Wi-Fi к роутеру вашей домашней сети, а не монитору. Если смартфон был подключен к точке доступа, созданной монитором, «забудьте» эту сеть в настройках смартфона.
3. Откройте приложение «vHome 2.2» на смартфоне, нажмите значок «+» (Доб. устройство). Приложение включит камеру и предложит отсканировать QR-код со страницы настроек Wi-Fi монитора. Вы должны дать приложению доступ к камере и геолокации для определения оптимального сервера для подключения. Отсканируйте QR-код.
4. После успешного сканирования QR-кода приложение проверит регистрацию устройства на сервере и, если монитор не подключен, уточнит состояние уровня Wi-Fi монитора. После чего нужно подтвердить сброс устройства на заводские настройки Wi-Fi.
5. На следующей странице появятся поля для ввода имени домашней сети и ввода пароля. Введите имя и пароль вашей сети Wi-Fi, нажмите «Далее». Приложение начнет звуковую синхронизацию.
6. Поднесите смартфон к микрофону монитора на расстояние 5-10 см, при необходимости увеличьте громкость динамика смартфона. Обычно звуковая синхронизация длится 5-10 секунд, в это время держите смартфон рядом с микрофоном монитора. Успешная передача имени сети и пароля в монитор индицируется сменой значка  на .

**Внимание:** Звуковая синхронизация должна проводиться в тишине. Во время звуковой синхронизации на мониторе должна быть открыта страница настроек Wi-Fi.

7. Монитор должен настроиться для работы в сети, в это время отображается значок , успешная настройка индицируется значком .
8. Приложение отобразит страницу подключения монитора к серверу с обратным отсчетом. Если настройка и подключение прошли успешно, приложение перейдет на страницу ввода имени монитора.
9. Выберите имя монитора из списка или введите свое. С этим именем в приложение будут приходить уведомления.
10. Приложение попросит ввести новый пароль для доступа к монитору. Введите пароль дважды и запомните его. Пароль будет требоваться при открывании замка (требование пароля можно отключить, но для отключения также потребуется один раз ввести пароль) и при обновлении ОС смартфона или приложения.
11. Закладка монитора появится в основном окне приложения.



## Скриншоты добавления монитора в приложение владельца



### Примечания:

- Если монитор после настройки не подключается к приложению, значит, на каком-то этапе произошла ошибка. Повторите процедуру регистрации, сбросив настройки Wi-Fi монитора и удалив монитор из приложения «vhOme 2.2».
- Количество каналов, доступных для просмотра из приложения, определяется автоматически после первого подключения к монитору.

**Внимание:** Полную инструкцию по работе с приложением можно скачать на сайте [www.tantos.pro](http://www.tantos.pro) на странице устройства.

## Основные технические характеристики

### Монитор:

Дисплей, разрешение	7 дюймов, 800x480
Формат видеосигнала	AHD / TVI / CVI – 1080p / 720p, CVBS (PAL)
Встроенная память	100 фото
Питание	14,5-15В пост. ток. (блок питания в комплекте)
Потребление	7,5 Вт (не более), 1,7 Вт (ожидание)
Рабочая температура	От 0 до +40° С
Рабочая влажность	0-95%
Тип связи	Без трубки
Размеры	203 x 130 x 16 мм (без настенного кронштейна)

\*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

## Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

## Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

## Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

## Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

## Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем, а также на работу бесплатного приложения. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, ул. Красная Сосна, д. 2, корп. 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

## Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

## Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

## Сведения о производителе

### Сделано в Китае

Изготовитель: Кволвижн, ЛТД, город Шеньчжэн, ГонгМинг, Лоукун, Индустриальный Парк ЛиЮХе, шоссе Чжэньсин, 37, здание Б, 4Ф.

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2  
Тел.: (495) 739-22-83, <http://www.tantos.pro>, E-mail: [info@tantos.pro](mailto:info@tantos.pro)

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления.  
Актуальную версию документа смотрите на сайте [www.tantos.pro](http://www.tantos.pro) на странице изделия.



## Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.

- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).

- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.

- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.

- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

**Таблица гарантийного ремонта**

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.